

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Blue Village FRANKLIN Mobil GmbH (Stand Oktober 2021)

### § 1 Gegenstand

Blue Village FRANKLIN Mobil GmbH (nachfolgend „FRANKLIN Mobil“) vermietet registrierten Nutzern (nachfolgend „Kunden“) bei bestehender Verfügbarkeit Fahrzeuge. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Registrierung (Rahmenvertrag) und die Überlassung des Fahrzeugs zur vorübergehenden Nutzung (Miete). Es gilt die im Zeitpunkt des Beginns der Miete jeweils aktuelle Preis- und Gebührenliste („Preisliste“) von FRANKLIN Mobil.

### § 2 Nutzungsberechtigung

2.1 Nutzungsberechtigt sind ausschließlich bei FRANKLIN Mobil registrierte Kunden. Den Kunden stehen verschiedene Angebote zur Verfügung, von denen eines bei der Registrierung ausgewählt werden muss.

Grundsätzlich richtet sich das Angebot von FRANKLIN Mobil nur an Personen, die ihren Erst- oder Zweitwohnsitz („Wohnsitz“) im Stadtteil Franklin haben. Es liegt im Ermessen von FRANKLIN Mobil, Personen ohne Angabe von Gründen von der Nutzung des Angebots auszuschließen. Umgekehrt kann FRANKLIN Mobil Personen zur Nutzung berechtigen, die ihren Wohnsitz nicht im Stadtteil Franklin haben. Dies können insbesondere Personen sein, die in diesem Stadtteil beruflich tätig sind.

2.2. Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung und der Akzeptanz dieser AGB kommt zwischen FRANKLIN Mobil und dem Kunden ein Rahmennutzungsvertrag zur Nutzung der Fahrzeuge zustande. Der Kunde ist dann berechtigt, ein Fahrzeug aus dem Fahrzeugpool der FRANKLIN Mobil im Rahmen einer Miete zu nutzen. Die entsprechende Buchung erfolgt über die von FRANKLIN Mobil bereitgestellte App (siehe § 4) im Namen und auf Rechnung des registrierten Kunden.

2.3 Bei Änderungen an den hinterlegten Daten sind diese durch den Kunden unverzüglich und selbstständig FRANKLIN Mobil mitzuteilen. Sollten die Daten nicht korrekt oder veraltet sein (insbesondere veraltete E-Mail-Adressen oder Zahlungsmittelinformationen), ist FRANKLIN Mobil berechtigt, den Kunden bis zur Datenkorrektur von der Benutzung der Fahrzeuge auszuschließen.

2.4 Weitere Voraussetzungen der Nutzungsberechtigung sind

- der Nachweis einer in Deutschland gültigen, amtlichen Fahrerlaubnis des Kunden - der Nachweis hat in Abstimmung mit FRANKLIN Mobil zu erfolgen
- ein Mindestalter von 18 Jahren
- das Mitführen der gültigen Fahrerlaubnis während des Buchungszeitraums und Erfüllung aller darin ggf. enthaltenen Bedingungen und Auflagen.

2.5 Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass gegenüber der normalen Teilnahme im Straßenverkehr eventuell zusätzlich notwendige fahrzeugbezogene und/oder personenbezogene Erlaubnisse und/oder Genehmigungen (z.B. für Fahrten auf Betriebsgeländen o.ä.) vorliegen und nachgewiesen werden können.

2.6 Der Kunde ist berechtigt andere Personen fahren zu lassen, sofern er selbst an der Fahrt teilnimmt.

Der Kunde hat in diesem Fall sicherzustellen, dass die andere Person die Regelungen dieser AGB beachtet, fahrtüchtig ist und im Besitz einer für das Fahrzeug gültigen Fahrerlaubnis ist. Der Kunde muss jederzeit nachweisen können, wer das Fahrzeug im Buchungszeitraum geführt hat und haftet für Verschulden der anderen Person wie für eigenes Verschulden.

2.7 Die Nutzung der Fahrzeuge von FRANKLIN Mobil ist nur innerhalb Deutschlands gestattet. Für Auslandsfahrten ist vor Fahrtantritt eine Einwilligung von FRANKLIN Mobil einzuholen. Für die Einhaltung im Ausland geltender fahrzeugbezogener und personenbezogener gesetzlicher Bestimmungen, die nicht auch für die Zulassung und Nutzung von Fahrzeugen in Deutschland gelten, sowie für die Einhaltung von Verkehrsregeln und der Anforderungen an die Fahrerlaubnis, trägt ausschließlich der Kunde die Verantwortung und stellt FRANKLIN Mobil von jeglichen Ansprüchen frei.

### § 3 Benutzerkonto/Zugangsmittel

3.1 Mit der Registrierung erhält der Kunde ein Benutzerkonto. Die Buchung der Fahrzeuge erfolgt über eine App oder eine Webanwendung. Als Zugangsmedium zum Fahrzeug sind entweder die App oder eine Karte zu verwenden. Die Karte erhält der Kunde mit erfolgreicher Registrierung. Ist die App das Zugangsmedium ist zusätzlich ein Bluetooth-fähiges Endgerät erforderlich.

Sollten im Einzelfall Fahrzeuge ohne eingebaute Zugangstechnik von FRANKLIN Mobil bereitgestellt werden, erhält der Kunde den Fahrzeugschlüssel bei der Fahrzeugübernahme. Bei Fahrzeugrückgabe ist der Fahrzeugschlüssel FRANKLIN Mobil wieder auszuhändigen.

3.2 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass sein Zugangsmedium bis zur Beendigung der Nutzung einsatzbereit bleibt. Eine Nutzung des Zugangsmediums oder eine Weitergabe der Zugangsdaten an nichtberechtigte Dritte ist nicht gestattet. Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten und nichtberechtigten Dritten nicht zugänglich zu machen.

Der Verlust eines Zugangsmediums und/oder von Zugangsdaten ist, wie jeder Missbrauch selbiger, stets unverzüglich FRANKLIN Mobil anzuzeigen. Im Falle der schuldhaften Verletzung der Anzeigepflicht haftet der Kunde im gesetzlichen Rahmen für alle hierdurch entstandenen Schäden, insbesondere wenn hierdurch ein Diebstahl von Fahrzeugen ermöglicht wurde. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

3.3 FRANKLIN Mobil behält sich vor, die Auswahl der Zugangsmedien in Zukunft zu ändern und einzelne Zugangsmedien abzuschaffen oder weitere hinzuzufügen. Hierüber erfolgt eine rechtzeitige Information.

3.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zugangsmedien zu vervielfältigen, zu bearbeiten, auszulesen oder auf sonstige Weise zu manipulieren. Verstößt der Kunde gegen dieses Verbot, ist FRANKLIN Mobil berechtigt, den Kunden von der weiteren Nutzung der Fahrzeuge auszuschließen, den Rahmennutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und sämtliche Zugangsmedien für die weitere Nutzung zu sperren. Mit der Kündigung enden sämtliche, dem Kunden im Rahmen des Rahmennutzungsvertrages erteilten, Nutzungsrechte. Eventuell ausgehändigte Zugangsmedien sind entweder vollständig zu zerstören oder FRANKLIN Mobil auf ihr Verlangen zurückzugeben.

#### **§ 4 Buchung, Stornierung**

4.1 Die Fahrzeuge von FRANKLIN Mobil können nur nach entsprechender Buchung genutzt werden.

Die Buchung ist nach Bestätigung durch FRANKLIN Mobil verbindlich. Die Buchungsbestätigung erfolgt in der Regel in der App oder per E-Mail.

4.2. Kann ein Kunde das gebuchte Fahrzeug doch nicht nutzen, ist eine Stornierung möglich. Die bei einer Stornierung geltenden Bedingungen und anfallende Kosten sind in der jeweils geltenden Preisliste festgelegt, sofern der Kunde nicht nachweist, dass FRANKLIN Mobil kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

4.3 Der einmal gebuchte Nutzungszeitraum kann grundsätzlich durch den Kunden verlängert werden, sofern und soweit dem nicht eine anderweitige Buchung des Fahrzeuges entgegensteht. Die hierbei anfallenden Bedingungen und Kosten sind in der jeweils geltenden Preisliste festgelegt.

4.4 Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Aufrechterhaltung des Betriebs einer bestimmten Anzahl Fahrzeuge, auf verfügbare Fahrzeuge oder verfügbare Fahrzeugtypen, sowie ständige Nutzbarkeit der Fahrzeuge.

4.5 FRANKLIN Mobil realisiert im Regelfall ein liegenschaftsbezogenes Carsharing an fest definierten und entsprechend markierten Standorten (sog. E-Carpooling). Beim E-Carpooling hat der Kunde das jeweilige Fahrzeug an der gebuchten Station entgegen zu nehmen, dort seine Fahrt zu beginnen und bei Beendigung seiner Buchung das Fahrzeug an derselben Station wieder ordnungsgemäß abzugeben.

## § 5 Preise, Abrechnung

5.1 Grundlagen für die Abrechnung sind die Preise, die in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt sind.

5.2 Die Abrechnung der einzelnen Nutzungszeiträume (Miete) und etwaiger Grundgebühren erfolgt jeweils zum Monatsende. Die Rechnung wird dem Nutzenden mit einer Auflistung aller Nutzungszeiträume als pdf-Datei an seine E-Mail-Adresse zugeschickt.

5.3 Der Rechnungsbetrag wird über das angegebene Zahlungsmittel (SEPA Lastschriftverfahren) eingezogen.

## § 6 Übernahme des Fahrzeugs, Überprüfen vor Fahrtantritt

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei jeder Fahrt eine gültige Fahrerlaubnis mitzuführen. Für die Fahrtberechtigung ist der fortdauernde, ununterbrochene Besitz einer Fahrerlaubnis und die Einhaltung aller darin enthaltenen Bedingungen und Auflagen Voraussetzung. Sie erlischt im Falle des Entzuges, der übergelassenen Sicherstellung oder des Verlustes der Fahrerlaubnis (z.B. Fahrverbot) mit sofortiger Wirkung. Der Kunde ist verpflichtet, FRANKLIN Mobil vom Wegfall oder der Einschränkung der Fahrerlaubnis – unverzüglich – in Kenntnis zu setzen. Das Gleiche gilt für andere Personen, denen der Kunde nach 2.6 berechtigt das Fahrzeug überlässt.

6.2 Die Übernahme des Fahrzeugs und das Führen desselben ist nur im Vollbesitz der geistigen Kräfte und insbesondere **nicht** unter Drogen- oder Alkoholeinfluss oder nach Einnahme von Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können, erlaubt.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf sichtbare Mängel/ Schäden zu kontrollieren. Festgestellte Mängel/ Schäden sind mit der Schadensliste im Fahrzeug oder der App abzugleichen. Mängel/Schäden, die nicht in der Schadensliste aufgeführt sind, müssen vom Kunden unverzüglich FRANKLIN Mobil über die entsprechende Funktion der App oder telefonisch mitgeteilt werden. Gleiches gilt für festgestellte grobe Verunreinigungen des Fahrzeugs, zu denen insb. auch das Rauchen im Fahrzeug gehört, oder fehlende Gegenstände, z.B. Ladekabel. Über Fundsachen ist FRANKLIN Mobil über die Kontakt- Funktion in der App, telefonisch oder persönlich zu informieren.

## § 7 Nutzung der Fahrzeuge

7. 1 Die Fahrzeuge sind durch den Kunden sorgsam zu behandeln und gemäß den in den Handbüchern, den Fahrzeugunterlagen, sowie den Herstellerangaben enthaltenen Anweisungen zu benutzen. Das Fahrzeug ist ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern.

7.2 Das Fahrzeug ist sauber zurückzugeben.

**Rauchen in den Fahrzeugen, sowie der Transport von Tieren sind generell nicht gestattet. Bei einer über die gewöhnliche Nutzung hinausgehenden Verschmutzung des Fahrzeugs durch den Kunden, werden Reinigungskosten gemäß der FRANKLIN Mobil Preisliste berechnet, sofern kein geringerer Aufwand durch den Kunden nachgewiesen wird.**

7.3 Die Fahrzeuge dürfen weder zur gewerblichen Personenbeförderung, Geländefahrten, zu motorsportlichen Übungen, zu Fahrsicherheitstraining- und Testzwecken, Untervermietung, Nutzung als Zugfahrzeug z.B. für Anhänger oder Wohnwagen, noch zu sonstigen fremden Zwecken genutzt werden. Das gilt auch für die Überlassung an nichtberechtigte Dritte.

7.4 Untersagt sind außerdem eigenmächtige Reparaturen oder Umbauten an den Fahrzeugen; die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonstiger gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen; der Transport von Gegenständen, die aufgrund ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen können; die über den Nutzungszeitraum hinausgehende Entfernung von Gegenständen, die zur Fahrzeugausstattung oder Zusatzausrüstung (z.B. Ladekabel) gehören; sowie die Deaktivierung von Airbags über den Nutzungszeitraum hinaus.

## **§ 8 Laden und Tanken**

8.1 Der Akkustand von Elektrofahrzeugen wird bei der Buchung angezeigt. Sofern und soweit an der Anmietstation keine Ladesäule für das Laden der Akkus der Fahrzeuge vorhanden ist, erfolgt das Laden der Akkus der Fahrzeuge ausschließlich durch FRANKLIN Mobil. Sofern an der Abgabestation eine Ladesäule vorhanden und zum Abgabezeitpunkt frei ist, ist der Kunde dazu verpflichtet, das Auto zu laden.

8.2 Ist an der Abgabestation keine Ladesäule vorhanden oder eine solche nicht nutzbar (defekt, belegt oder zugeparkt), so ist FRANKLIN Mobil unverzüglich telefonisch zu informieren.

8.3 Das zum Fahrzeug gehörenden Ladekabel ist während der Nutzung stets im Fahrzeug mitzuführen.

8.4 Im Fahrzeug ist eine Ladekarte hinterlegt. Mit dieser kann bei langen Fahrten das Fahrzeug auf Kosten von FRANKLIN Mobil aufgeladen werden.

8.5 Die Tankfüllung von Plug-In-Hybrid-Fahrzeugen wird bei der Buchung angezeigt. Für das Tanken sind die Nutzenden verantwortlich.

8.6 Fällt die Tankfüllung eines Plug-In-Hybrid-Fahrzeuges während der Fahrt unter 50 %, ist der/die aktuell Nutzende dazu verpflichtet, das Fahrzeug vor Abgabe vollzutanken.

8.7 In Plug-In-Hybrid-Fahrzeugen ist eine Tankkarte hinterlegt. Mit dieser kann das Fahrzeug auf Kosten von FRANKLIN Mobil betankt werden. Die zugehörige PIN befindet sich ebenfalls im Fahrzeug auf einer Tankanleitung inkl. weiterer Instruktionen zum korrekten Tank-Vorgehen. U.a. muss bei der Bezahlung der zu dem Zeitpunkt aktuelle Kilometer-Stand des Fahrzeuges angegeben werden.

8.8 Getankt werden kann bei allen DKV-Partner-Tankstellen. Diese sind [hier](#) einzusehen.

8.9 Die Plug-In-Hybrid-Fahrzeuge müssen mit Super E5 getankt werden. Bei der Betankung mit einem falschen Kraftstoff haftet der Nutzende. Es ist stets die Tank-Rechnung mitzuführen und nach Beendigung der Fahrt in das Handschuhfach des entsprechenden Fahrzeuges zu legen.

## **§ 9 Ende des Mietvertrages, Rückgabe des Fahrzeugs**

9.1 Spätestens zum Ablauf des Buchungszeitraumes ist das Fahrzeug vom Kunden ordnungsgemäß an der vorgesehenen Stelle (Station) abzugeben.

9.2 Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug mit allen übergebenen Dokumenten, Ausstattungsgegenständen, Ladekabeln und Fahrzeugschlüssel (Türen und Fenster verriegelt, Lenkradschloss eingerastet, Lichter ausgeschaltet) pünktlich am vorgesehenen Abgabepunkt abgestellt und – sofern vorgesehen – zum Laden angeschlossen ist

9.3 Die ordnungsgemäße Rückgabe, das Verschließen des Fahrzeuges und der Zeitablauf der Buchung beendet den jeweiligen Mietvertrag.

9.4 Der Rückgabeort entspricht dem Parkplatz, an welchem dem Kunden das Fahrzeug übergeben bzw. überlassen wurde.

9.5 Befindet sich der Rückgabeort bzw. Fahrzeugstellplatz im öffentlichen Straßenraum, sind insbesondere die geltenden Parkberechtigungen zu beachten.

## **§ 10 Nutzungsdauer**

10.1 Die Nutzungsdauer umfasst den jeweils gebuchten Zeitraum, wie er vom Kunden bei der Buchung angegeben ist. Berechnet wird jede angefangene Zeiteinheit, gemäß der jeweils gültigen Preisliste.

10.2 Sofern der Kunde absehen kann, dass eine pünktliche Rückgabe nicht möglich sein wird, so hat er die Buchung umgehend zu verlängern. Bei nicht vorhandener Folgereservierung wird die Buchung in einem solchen Fall in der Regel verlängert. Es gelten dabei die Bedingungen der jeweils gültigen Preisliste. Ein Anspruch auf Verlängerung steht dem Kunden allerdings nicht zu. Im Übrigen gelten bei Verspätungen die Bestimmungen des § 15.

10.3 Wird der gebuchte Nutzungszeitraum durch den Kunden unberechtigt überschritten, wird ein Verspätungsentgelt gemäß der jeweils gültigen Preisliste fällig. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens wird vorbehalten.

### **§ 11 Pflichten bei Unfällen, Schäden, Diebstahl, Zerstörung und Sonstigem - Anzeigepflicht**

11.1 Nach einem Unfall, Diebstahl, Brand, Wildschaden oder sonstigen Schäden ist der Kunde verpflichtet, die Polizei zu rufen.

11.2 Der Kunde darf sich nach einem Schadensereignis erst dann vom Unfallort entfernen, wenn die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist und die Sicherstellung des Fahrzeugs nach Rücksprache mit FRANKLIN Mobil gewährleistet werden konnte.

11.3 Bei Schadensereignissen mit Drittbeteiligungen darf der Kunde kein Schuldanerkenntnis, keine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen abgeben. Der Kunde ist verpflichtet, FRANKLIN Mobil zunächst unverzüglich telefonisch über das Schadensereignis zu informieren und anschließend über alle Einzelheiten schriftlich in allen Punkten vollständig und sorgfältig zu unterrichten. Entsprechende Formulare erhält der Kunde von FRANKLIN Mobil.

11.4 Eignet sich der Schaden im Inland, ohne dass der Kunde hierbei verletzt wurde, hat die schriftliche Unterrichtung spätestens sieben Tage nach dem Schadensereignis, ansonsten innerhalb von 14 Tagen nach dem Schadensereignis erfolgen. Geht innerhalb dieser Frist keine schriftliche Schadensmeldung bei FRANKLIN Mobil ein, so kann FRANKLIN Mobil die hieraus entstehenden Mehraufwendungen dem Kunden in Rechnung stellen.

11.5 Kann ein Unfall nicht von der Versicherung reguliert werden, weil sich diese aus vom Kunden zu vertretenden Umständen auf eine (teilweise) Leistungsfreiheit beruft, behält sich FRANKLIN Mobil vor, den Kunden alle auf das Schadensereignis zurückgehenden Kosten, insbesondere die Schäden an Personen, Gegenständen und Fahrzeugen, weiter zu belasten. Hat der Kunde das Schadensereignis zu vertreten, kann FRANKLIN Mobil dem Kunden für die Abwicklung des Schadensereignisses ein Entgelt gemäß der jeweils aktuellen Preisliste in Rechnung stellen, soweit der Kunde nicht eine geringere Schadenshöhe nachweist.

### **§ 12 Versicherung**

Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht-, Teilkasko- oder Vollkaskoversicherung. Die jeweiligen Selbstbeteiligungen und die Möglichkeit der Inanspruchnahme eines erweiterten Versicherungsschutzes durch den Kunden ergeben sich aus der gültigen Preisliste und können zwischen verschiedenen Fahrzeugtypen variieren.

### **§ 13 Haftung von FRANKLIN Mobil**

13.1 Bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden, bei Personenschäden sowie in sonstigen Fällen gesetzlich zwingender Haftung, so z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, haftet FRANKLIN Mobil nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13.2 Für einfach fahrlässig verursachte Schäden haftet FRANKLIN Mobil nur bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

### **§ 14. Kündigung**

14.1 Der Rahmennutzungsvertrag kann vom Kunden, sowie FRANKLIN Mobil – nach Ablauf einer eventuellen Mindestvertragslaufzeit - mit einer Frist von vier Wochen auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Recht des Kunden, die Fahrzeuge von FRANKLIN Mobil auf Grundlage dieses Rahmennutzungsvertrages zu benutzen.

14.2 FRANKLIN Mobil ist berechtigt, den Rahmennutzungsvertrag fristlos zu kündigen, wenn die Voraussetzungen der Nutzungs- oder Fahrberechtigung nicht erfüllt werden bzw. wiederholt gegen vertragliche Pflichten verstoßen wird.

14.3 Die Kündigung bedarf der Textform.

14.4 Wurden dem Kunden ein oder mehrere Zugangsmedien ausgehändigt, hat er diese nach Aufforderung unverzüglich zurückzugeben oder zu vernichten.

## **§ 15 Haftung des Kunden**

15.1 Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Regeln, sofern er seine Verpflichtungen aus dem Rahmennutzungsvertrag und diesen AGB schuldhaft verletzt oder das Fahrzeug beschädigt.

15.2 Die Haftung des Kunden erstreckt sich auch auf Folgeschäden wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Nutzungsausfallkosten zusätzliche Verwaltungskosten. Sofern und soweit die für das Fahrzeug abgeschlossene Kfz-Versicherung eintrittspflichtig ist, haftet der Kunde maximal in Höhe der mit dem Kunden ggf. vereinbarten Selbstbeteiligung.

15.3 Sofern und soweit die für das Fahrzeug abgeschlossene Kfz-Versicherung aufgrund eines durch den Kunden zu vertretenden Umstandes oder Verhaltens (teilweise) leistungsfrei ist, verbleibt es bei der uneingeschränkten Haftung des Kunden. Dies gilt auch für den Fall, als sich ein Schadensereignis aufgrund eines durch den Kunden zu vertretenden Umstandes oder Verhaltens nicht aufklären lässt.

15.4 Der Kunde haftet für von ihm zu vertretende Verstöße gegen straßenverkehrsrechtliche Vorschriften selbst. Eventuelle Bußgelder sind vom Kunden zu tragen. Die Bearbeitungskosten von FRANKLIN Mobil im Falle solcher Verstöße trägt der Kunde gemäß der Preisliste trägt der Kunde. Der Kunde hat das Handeln einer anderen Person, der das Fahrzeug durch den Kunden - berechtigt oder unberechtigt - überlassen worden ist, wie eigenes Handeln zu vertreten.

15.5 Kunden, die andere Nutzer/-innen zur Durchführung von Mietvorgängen zu Lasten des eigenen Abrechnungskontos berechtigen, haften gegenüber dem Anbieter für alle hieraus anfallenden Verbindlichkeiten sowie verursachten Schäden. Sie nehmen für die Berechtigten Erklärungen und Mitteilungen des Anbieters entgegen und sind für deren Weiterleitung verantwortlich.

## **§ 16 Kosten für außergewöhnliche Verwaltungs- und Serviceaufwände, Technikereinsatz**

Verursacht der Kunde durch schuldhaftes Verhalten (z.B. durch nicht sachgemäße Bedienung des Fahrzeuges bzw. der Zugangstechnik, durch Nichteinhalten der ordnungsgemäßen Bedienung des Fahrzeuges oder der Regeln, insbesondere bei unzureichendem Aufladen („Betankung“), Anlassen eines Stromverbrauchers, nicht ordnungsgemäß verschlossenem Fahrzeug usw. einen Technikereinsatz, so werden dem Kunden die Kosten gemäß der Preisliste in Rechnung gestellt, sofern er nicht einen geringeren Schaden nachweist oder die Kosten von der Kfz-Versicherung übernommen werden.

## **§ 17 Aufrechnung, Einwendungsausschluss**

Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zu. Gegenforderungen von FRANKLIN Mobil kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen.

## **§ 18 Änderungen dieser AGB**

Eine Änderung der AGB wird dem Kunden in Text- oder Schriftform, beispielsweise per E-Mail, mitgeteilt. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widersprochen hat. Der Kunde wird hierauf in der Mitteilung über die Änderung der AGB hingewiesen.

## **§ 19 Angebote in Kooperation mit Dritten, Quernutzung**

19.1 Der Kunde ist mitunter berechtigt, über FRANKLIN Mobil Dienstleistungen von Kooperationspartnern zu buchen (Quernutzung). In diesem Fall erbringt FRANKLIN Mobil Dienstleistungen nicht als Anbieter, sondern vermittelt lediglich das Fahrzeugangebot eines Dritten.

19.2 Der Vertrag über die Leistung kommt im Vermittlungsfall ausschließlich zwischen dem Dritten als Leistungserbringer und dem Kunden zustande. FRANKLIN Mobil wird den Kunden im Vermittlungsfall auf die ggf. abweichenden Bestimmungen des Dritten, die im Vermittlungsfall gelten, hinweisen, insbesondere der Preis- und Gebührenordnungen sowie AGB. Der Kunde stellt FRANKLIN Mobil von Forderungen Dritter frei, die sich aus der Quernutzung ergeben.

## **§ 20 Datenschutz**

20.1 Die für die Abwicklung der Nutzung der Fahrzeuge einschließlich dieser Rahmennutzungsbedingungen nötigen Daten werden entsprechend den Bestimmungen der DSGVO verarbeitet.

20.2 Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.franklin-mobil.de/datenschutz>

### **§ 21. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

21.1. Ergänzend zu diesen AGB gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen nach dem Internationalen Privatrecht. Die Anwendung der jeweils gültigen Fassung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über internationale Warenkaufverträge ist ausgeschlossen. Vertragssprache ist deutsch.

21.2 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt oder der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, unterliegen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Plattformnutzungsvertrag der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte am Sitz von FRANKLIN Mobil (derzeit Mannheim).

### **§ 22. Salvatorische Klausel**

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein sollten oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch rechtlich zulässige Vereinbarungen zu ersetzen. Im Falle einer Lücke gilt eine solche Bestimmung als vereinbart, von der unter Würdigung des Vertrages im Übrigen anzunehmen ist, die Parteien hätten sie vereinbart, wenn sie sich der Lücke bewusst gewesen wären.